

(三) 態度：

1. 可具備自我覺察能力及促進專業成長的動機
2. 能具備了解精神科專業團隊角色及功能之興趣

(四) 批判性思考：

1. 對精神科護理能有提出討論之概念與想法

十、實習目標：

1. 能認識精神衛生法，並依據倫理原則，維護個案權益。(倫理素養)
2. 能運用同理心等溝通技巧及護理活動，與個案建立治療性人際關係。(關愛、溝通)
3. 能認識精神科常見的治療方式與臨床精神狀態檢查(MSE)、學習收集並評估個案問題。(基礎生物醫學科學能力、一般臨床護理能力)
4. 能運用整體性護理評估、確立個案護理問題，並嘗試分析，提出意見與看法。(一般臨床護理能力、批判性思考)
5. 能認識精神科護理理論與原則，並學習運用於個案的護理過程。(一般臨床護理能力)
6. 能認識精神科護理人員與其他團隊成員的角色與功能，進行溝通與合作。(溝通與合作)
7. 能認識自我的人格特質，主動學習並促進自我成長。(終身學習、克盡職責)

十一、實習後須具備之能力：

1. 能落實精神衛生法與護理倫理原則，參與醫療團隊討論。
2. 能建立治療性護病關係且運用溝通技巧，與個案會談並完成一份溝通實錄。
3. 能認識病房特色與個案特性，實際安排適當的治療性活動措施，並協助個案參與。如娛樂治療、職能治療、支持性會談、藥物衛教與疾病指導等。
4. 能完成個案整體性護理評估，執行合宜之護理措施與繳交護理計劃一份。
5. 能運用團體治療技巧，分組執行一次活動設計，並於活動結束後全組共同完成一份書面成果報告。
6. 能於實際安排之機構與治療團體活動中，了解精神醫療照護體系的現況與發展，提出討論分享或完成書面報告。
7. 能結合實習目標及個別成長經驗，口頭分享實習過程中的體驗，並完成書面實習心得。

十二、實習方式：

1. 花蓮、大林慈濟醫院：以臨床個案照護為主，配合目標，每位學生持續護理一位個案。另安排門診、生理回饋、日間留院等學習活動。
2. 國軍花蓮總醫院：以臨床個案照護為主，配合目標，每位學生持續護理一位個案，另依照學生臨床進度安排門診、居家護理、日間留院及精神科護理之家等學習活動。
3. 門諾醫院壽豐分院：以臨床個案照護為主，配合目標，每位學生持續護理一位個案，另依照學生臨床進度安排門診、日間留院等學習活動。
4. 衛生福利部玉里醫院：以臨床個案照護為主，配合目標，每位學生持續護理一位個案，另依照學生臨床進度安排門診、日間留院、社區精神醫療單位等學習活動。
5. 相關學習活動：於第三週實習最後一天安排參與社區精神醫療單位的學習活動。

十三、教學活動：(依各科別需求，安排單位見習活動)

1. 個別指導、2.團體討論、3.依病房特性參與各類學習活動

十四、實習作業：

1. 護理過程報告一份
2. 溝通實錄一篇
3. 活動設計書面報告一份(全組)
4. 實習心得

十五、成績考核：

1. 臨床表現 40%
2. 護理計劃 15%
3. 單位評值 10%
4. 溝通實錄 15%
5. 活動設計 10%
6. 測驗 10%

*學生成績於實習結束 14 天內送達護理系；但逢學期結束務必於三天內送達護理系。

十六、備註：

(一) 相關單位學習目標：

1. 日間病房學習目標：

- 說出日間病房之病患特質
- 討論日間病房復健活動設計的目的與特色
- 討論帶領日間團體活動會應用之治療技巧
- 觀察與分享日間學員之團體互動過程

2. 門診學習目標：

- 觀察醫療人員評估病患（如精神症狀、藥物副作用等）
- 觀察門診病患與家屬之互動模式、行為等
- 觀察及認識門診精神科病患家屬之需求
- 討論及學習門診之溝通技巧應用

3. 職能治療學習目標：

- 說明參與職能治療之病患特質
- 觀察病患參與職能治療之情況
- 說明職能治療之功能及目的
- 討論職能治療活動之學習心得
- 應用職能治療的學習經驗於團體活動設計

(二) 其他注意事項：

- 實習之同學，請依醫院規定著正式實習服裝，並備妥實習證。第一天實習，請各位同學在 07：30 於實習單位病房外面集合完畢。
- 其餘之相關規定，請依照實習手冊作重要參考。
- 實習期間請勿配戴任何首飾及擦指甲油，勿使用 3C 產品。
- 請注意及維護個案的隱私，實習期間所搜集之個案相關資料，請妥善銷毀。
- 實習作業不得抄襲，若有抄襲，作業零分計算。

溝通實錄 15%

一、個案簡介 20%：

1. 基本資料：如姓名、年齡、性別、婚姻狀況、教育程度、職業、住院前後之生活習慣、平日嗜好等。
2. 家庭史：家庭成員、經濟來源、主要決策者、家人互動情形、家庭圖譜（附圖表）等。
3. 疾病史：含醫學診斷、此次住院原因、現在病史、過去病史，將其求醫過程作一系統簡要的描述。（附圖表）

二、會談情境分析 60%：

1. 會談日期與時間：約十五分至二十分鐘
2. 會談地點：附位置圖
3. 情境描述：如擺設、燈光、光線、環境安靜度等
4. 會談前個案狀況：包括一週內的精神狀態表現評估，如情緒、姿勢、表情、動作、外觀、言語表達等
5. 護理日期：為第幾天的護理
6. 會談目的：請說明訂立此次會談目的之緣由。護理人員和個案的互動通常都有一個和個案之身、心健康需要相關的特殊目標。例如：收集個案的家庭互動導向、干擾行為契約之訂定等。

7. 會談書寫格式：

個案言行 (語言及非語言)	護生言行 (語言及非語言)	分 析
		1. 個案在其言行中傳達什麼訊息？ 2. 護生在其言行中傳達什麼訊息？ 3. 事後分析與自我覺查言行中的優缺點及改進事項。 4. 分析護生所運用的溝通技巧、並說明使用的原因？
範例： 個案：我昨天晚上沒睡好，因為一直有聲音在耳邊罵我？(表情疲憊，偶而打呵欠)		範例： 個案夜眠疑似受到幻聽干擾，有睡眠品質欠佳徵像。應針對是否有幻聽影響睡眠作進一步評估。
	範例： 護生：嗯嗯(點頭)，你看起來是蠻疲累的感覺。你說昨晚沒睡好是因為有聲音吵你嗎？(眼神專注，語氣溫和及關心)	範例：1. 使用同理及接納的態度，傾聽個案對睡眠及幻聽問題的抱怨。 2. 採“重述確認”的技巧，進一步了解個案夜眠受幻聽干擾的情況。這裡可多增加一句話，如“你可以針對昨天夜眠的情況多說一點嗎？”利用延續會談技巧以利評估。

三、會談之結論 15%：需包含下列

- 1 · 對個案關心之主題及感受的分析 5%
- 2 · 針對會談目的與溝通技巧之有效性評值 5%
- 3 · 計畫下次互動之會談 5%

四、心得 5%

五、參考資料（APA 最新版）

- * 附註一：作業需以 A4 紙張書寫或打字，內容格式請以 12 號字標楷體、1.5 行距繕打；實錄內容需包含至少會談 15-20 分鐘，9 頁以上之紀錄。

精神科護理過程報告 (15%)

一、個案簡介 20%：

1. 基本資料：如姓名、年齡、性別、婚姻狀況、教育程度、職業、住院前後之生活習慣、平日嗜好等。
2. 家庭史：家庭成員、經濟來源、主要決策者、家人互動情形、家庭圖譜（附圖表）等。
3. 疾病史：含醫學診斷、此次住院原因、現在病史、過去病史，將其求醫過程作一系統簡要的描述。（附圖表）

二、Holistic assessment（五大層面護理評估）40%：

範例 1：

情緒層面－情感和心情	
主 觀	客 觀
3/20 S1：『有時候我會無法控制自己，所以就會摔東西，但是我 知道這是不對的。』 S2：『我覺得很不開心，因為阿嬤不帶我回家。』 S3：『平常我心煩時都會聽音樂或唱歌來發洩情緒。』 S4：『我在住院前就有好長一段時間心情很不好...』	3/20 01：個案診斷為考慮性情感精神疾病。 02：個案情緒起伏不定，有氣想發洩時會握緊拳頭，難時會 流淚。 03：心情不好時可以適時的表達自己內心的感受。 04：個案大部份時間情緒平穩，但若肚子餓或無聊時情緒起 伏會比較大。
分析：由主觀資料得知，個案本身情緒起伏很大，有時會無法控制，並且偶爾會流淚或是握緊拳頭，但可適時表達自己內心的感受，故下焦慮之護理問題，並須評估導致其焦慮之背後原因。	

範例 2：

社會－角色功能	
主 觀	客 觀
3/22 S1：『我不喜歡念書，我平時都在家裡。』 S2：『我以前曾經做過木工，也做過鐵工及撿寶特瓶，但是 自從我生病之後就沒有再做了。』 S3：『我現在和阿嬤、阿公及爸爸住在一起。』 S4：『爸爸和媽媽離婚了，我覺得很遺憾。』 S5：『姊姊嫁到日本了。』 S6：『我在家是排行老二。』 S7：『我想殺爸爸、我討厭阿嬤。』	3/22 01：個案目前的角色有孫子、兒子、弟弟及病人。 02：個案為 19 歲小孩。 03：個案住院期間自我照顧能力佳，能維持基本日常生活功 能。 04：平時參與職能治療活動時專注力差，本身較缺乏耐性。
分析：由主觀資料得知，個案本身扮演四種角色，分別為孫子、兒子、弟弟及病人，家中支持系統尚可，但孫子及兒子的角色扮演偶爾會失控，對父親及祖父母有攻擊性，需續評估個案在病室之言行表現以及個案與家人互動情況；目前續觀察及收集資料。	

三、護理計劃 30%：

1. 問題一覽表（10%）（依優先順序排序）
2. 護理計劃（20%）：

四、護個案之心得感想 10%：

1. 照顧個案之感覺
2. 實習中最得意或最難忘的事是什麼？
3. 實習中最感困擾的事是什麼？你如何處理？

五、參考資料 (APA 最新版)：請務必要寫清楚。（包含至少二篇與個案護理問題相關之期刊文獻）

團體活動設計書

1. 活動主題：
2. 活動目標：
3. 活動時間：
4. 活動地點：
5. 活動人數：
6. 實習指導教師：
7. 主持人、協同主持人：
活動工作人員：
8. 活動預期成效：
9. 團體活動流程設計表：

活動主題					
活動目標					
活動器材					
活動方式					
參考資料					
活動名稱	活動流程	注意事項	時間	人員配置	目標

10. 活動參加人員：
11. 活動概況：
12. 附註事項：

團體活動會後記錄

名稱	
地點	
時間	
紀錄	
出席人員	
會議目標	
會議內容	

慈濟學校財團法人慈濟科技大學

五專精神科護理實習臨床評值表

學生姓名：_____ 學號：_____ 班級：_____ 實習指導教師：_____

實習科目： 五專精神科 實習單位：_____ 實習期間：_____ ~ _____

評 值 項 目	百分比	學生自評	老師評分	實際表現
A、專業知識	32			
1.能依個案特性認識精神科常見理論基礎（BPS 理論、家庭互動、壓力弱質模式）。	5			
2.能說出病房常見的疾病（包括病因、急性慢性病患或精神症狀、治療方式、護理重點等），並可呈現於作業書寫中。	5			
3.運用學理解釋個案的病程與症狀，正確具個別性。	5			
4.能說出病房常見診斷及常見藥物作用。	6			
5.能認識病房相關治療活動之目的及其操作過程。	6			
6.認識精神科護理人員與其他醫療人員的角色與功能。	5			
B、護理過程	20			
1.能運用有效的方法(會談、觀察...)收集正確資料。	4			
2.能評估並確立個案護理問題之優先次序。	4			
3.視個案病況之變化，執行合宜的護理措施。	4			
4.能確實執行個案常規護理技術並視情況協助個案檢查	4			
5.能主動評值所給予之護理措施。	4			
C、治療性溝通與關係的建立	20			
1.溝通前能安排有利於溝通的環境。	4			
2.溝通時能察覺對方語言及非語言之訊息。	4			
3.洞察並坦承面對自己在溝通過程中之正向及負向感覺與想法。	4			
4.能主動省察與個案治療性關係建立之階段。	4			
5.能主動與個案有關之醫療小組人員討論個案問題。	4			
D、自我角色成長	24			
1.主動學習、尋求資源、解決問題，並在開會中保持精神奕奕。	3			
2.知道自己行為對他人的影響，並能於口頭或書面作業檢討之。	3			
3.對實習期間產生的情緒能控制或疏導。	3			
4.能書面或口頭分享個人成長的經驗。	3			
5.與醫護人員建立良好人際關係。	3			
6.與小組同學相互切磋砥礪。	3			
7.注意個案隱私並保密。	3			
8.準時上下班，並注護理專業態度與服儀。	3			
E、見習	4			
1. 見習時及見習後，能發表適當的意見或建議。	2			
2. 見習後能依指示完成報告。	2			
總 分	100			

慈濟學校財團法人慈濟科技大學

醫院護生臨床實習評值表(單位)

學生姓名：_____ 學號：_____ 班級：_____ 實習指導教師：_____

實習科目： 五專精神科 實習單位：_____ 實習期間：_____ ~ _____

評 值 項 目	分數	評分	備 註
1. 服裝儀容整潔，不遲到早退	8		
2. 具備專業形象，態度謙虛有禮	8		
3. 學習主動積極，可建立良好護病關係	10		
4. 熟悉病房單位環境及常規	7		
5. 正確執行基本護理技術	10		
6. 能瞭解個案病程進度，擬定護理計畫、提供護理措施	7		
7. 能依個案或家屬之需要給予適合之衛教	7		
8. 能執行正確紀錄及交班	10		
9. 能主動與醫療團隊人員討論，維持良好人際關係	8		
10. 能遵守護理倫理原則，重視個案隱私及權益	10		
11. 能針對臨床問題，適時提出建設性意見	8		
12. 能表達自己於精神科護理之學習與成長	7		
總 分	100		

評語：

備註：評分總分參考標準建議在 80~90 分之間。

單位護理長	單位督導	教學督導	護理部主任

學年度第 學期慈濟科技大學護理系 科學生個別實習計畫

一、基本資料		
學生姓名：	學號：	實習學制：五專護理科
實習單位主管：	實習單位電話：	實習課目：精神科護理學實習
實習指導老師：	實習指導老師電話：	實習單位：
班級導師：	班級導師電話：	實習期間/實習時數： __年__月__日~__年__月__日/120 小時
二、實習學習內容		
實習課程目標	透過精神科護理專業學習活動，運用關懷為本之治療性溝通技巧，運用五大層面評估個案護理問題，擬定合適之護理過程；並能與精神醫療團隊合作提供高品質的健康照護服務。	
實習課程內涵	融入核心素養培育目標，引導學生學習精神科一般臨床護理技能、溝通與合作，並以基礎醫學概念進行批判性思考及終身學習；進而展現關愛及倫理的態度、克盡職責，以達到實習課程目標。	
各階段實習內容具體規劃及時程分配		
期程規劃	實習內容	完成日期
年 月 日 至 年 月 日	1. 了解及說出自己的精神科實習目標。	
	2. 認識實習單位的醫療環境及團隊。	
	3. 了解實習單位常見的疾病種類、常規及護理作業流程。	
	4. 選擇自己想要護理的個案，且開始蒐集個案資料及用藥。	
	5. 執行介紹期工作的內容。	
年 月 日 至 年 月 日	1. 執行工作期的工作內容。	
	2. 正確、安全地執行個案所需之全責護理，學習護記與交班。	
	3. 參與病房之特殊治療活動、會議及個案討論。	
	4. 在指導下建立具信任感的治療性人際關係。	
	5. 完成溝通實錄學習評量活動。	
	6. 評估個案之護理問題，且擬定護理目標與措施，進而執行之。	
	7. 參與各專業團隊的治療性活動，如：OT、肌肉放鬆、居家治療及生活討論會等	
年 月 日 至 年 月 日	1. 執行結束期的工作內容。	
	2. 認識精神醫療體系相關單位：從入院一出備服務—社區。	
	3. 在團體或評值會議中分享實習過程中自我及專業的成長。	
	4. 評值個案護理成效，必要時修訂護理過程；完成個案護理報告。	
	5. 完成治療性團體活動及臨床的精神照護資源學習活動(如門診、ECT、精神復健機構)，並且分享心得。	

	6. 反思實習經驗，繳交自我評值書面資料。	
實習機構參與實習說明	<p>1. 實習課程指導與資源：實習教師與單位主管能配合完成學生實習計畫，配合學生學習需求進行檢討修正，並可提供臨床技能中心、工具書、圖書設備館藏、電子期刊等資源及開會場所，醫院備有充足口罩、手套、隔離衣、安全針具...等防護設備，提供實習學生實務操作需求使用。</p> <p>2. 主要的實習活動及實習方式：依「各科實習計畫書」，實習指導教師與實習單位主管或臨床實習指導老師共同擬定教學課程與教學活動。透過「實習訓練手冊」「實習評值表」確認學習進度。在實習前安排基礎教育訓練，如實習前說明會，加強護理實習生對於病人安全的認知，於 OSCE 教室進行照顧病人前擬真考核訓練。配合各實習機構評量方式，依實習學生教學計畫安排各項臨床教學活動，在實習指導老師或護理臨床教師帶領下，執行床邊教學、個案討論會(案例及倫理案例)、團體衛教及個別衛教教學、全院學術討論會等。</p>	
業界專家輔導實習課程規劃	實習單位按照教學訓練計畫安排臨床教學活動，且符合訓練目標，並兼顧其學習及病人安全。實習期間之教學課程與教學活動，應依學生能力作適當調整。教師對於教學訓練計畫之建議有管道可以反映，並參與修訂計畫。對於實習學生應有安全防護訓練，使其瞭解實習單位工作環境及安全防護，提供相關防護設備供其使用。	
學校教師輔導實習課程規劃	實習指導老師依實習科別之護理實習訓練計畫擬定教學活動，各單位護理主管於實習第一週內與學校指導教師依該梯學生學前測驗結果修訂教學活動。護理實習生依教學訓練計畫安排教學課程與教學活動，執行臨床活動會有實習指導老師或臨床護理師帶領學習，透過「實習訓練手冊」或「個別式實習評值表」每週檢視進度及學習成效。實習教師依實習教學計畫，安排實習前基礎教育訓練及臨床教學活動加強護理實習生對於病人照護的認知，並有課後測驗確認護理實習生對病人照護的理解程度。	
三、實習成效考核與回饋		
實習成效考核指標或項目	各科別實習學生教學計畫以八大核心素養為基礎，訂有訓練目標、教學活動、評值方式及多元回饋，依教學計畫擬定「實習訓練手冊」、「實習評值表」(包含單位評值表)評值學習成效，確認學習成果符合訓練目標要求及定期分析成效。	
實習成效與教學評核方式	實習指導老師以多元的評核方式(如：筆試、口試、技能考核、出缺席率等)評估實習學生學習成果。	
實習課後回饋規劃	透過每梯次實習檢討會，由單位護理長與當梯實習生討論及分享學習經驗；實習單位及指導教師定期於教學檢討會檢視評量實習成果。實習生則藉由繳交個人實習總心得及線上評量反思自自己於學習上之護理專業成長。	
學生簽章	實習指導教師簽章	實習機構主管/護理長簽章