

# 理賠流程

# 理賠流程

## 1. 確認學生事故狀況

本保險僅理賠意外險(如表)

注意：如果是疾病導致則無法理賠。

2-1 如果是車禍應準備以下文件

2-2 如果是意外應準備以下文件

2-3 身故件因非常稀少且細節繁複，請來電詢問申請細節。

2-4 海外發生事故請準備以下文件

3. 將所有文件寄至

801740 高雄市前金區中華四路349號6樓-理賠承辦窗口收

項目	承保內容	保險額度
A	意外身故	200萬元
B	意外失能	依失能等級給付10萬 ~ 200萬元
C	傷害醫療保險金 (實支實付型)	最高給付5萬元
D	傷害醫療保險金 (日額型)	傷害住院給付每日新臺幣 1,000元

# 理賠流程

## 2-1如果是車禍應準備以下文件

新光車禍理賠請附上：

- 1.理賠申請書 ( 意外請詳填事故日期跟事故經過 ) ( 左邊申請人：請簽上事故人大名 ) ( 事故人為未滿18歲，右下法定代理人要簽上父母雙方的大名)(保單號碼可以不用寫、要保單位蓋章要蓋系章)
- 2.診斷書正本 ( 如有急診或住院或門診請在診斷書上備註清楚日期 )
- 3.收據 ( 副本可，但要蓋醫院的院章，不是自行影印的 ) (如看兩間以上醫院或診所，各自都需一份診斷書+收據)
- 4.事故人存摺封面 ( 如為未成年附上家長的存摺，要有彼此的關係證明，如:戶口名簿 )
- 5.事故人的身份證影本
- 6.如為車禍請附上車禍的報警三連單 ( 影本就可以了 )

# 理賠流程

## 2-2如果是意外應準備以下文件

新光意外理賠請附上：

- 1.理賠申請書（意外請詳填事故日期跟事故經過）（左邊申請人：請簽上事故人大名）（事故人為未滿18歲，右下法定代理人要簽上父母雙方的大名）（保單號碼可以不用寫、要保單位蓋章要蓋系章）
- 2.診斷書正本（如有急診或住院或門診請在診斷書上備註清楚日期）
- 3.收據（副本可，但要蓋醫院的院章，不是自行影印的）（如看兩間以上醫院或診所，各自都需一份診斷書+收據）
- 4.事故人存摺封面（如為未成年附上家長的存摺，要有彼此的關係證明，如:戶口名簿）
- 5.事故人的身份證影本

# 理賠流程

2-3身故件因非常稀少且細節繁複，請來電詢問申請細節

承辦人	聯絡電話
洪先生	(07)332-7259#24

# 理賠流程

## 2-4海外發生事故請準備以下文件

- 1.海外診斷書跟收據(正本跟收據) 留存好，回來台灣以後 COPY自己影印(正本跟收據皆要印)。
- 2.到健保局的傷病科會把正本收走，健保局會給您核定費用表正本(自墊核退費用表)
- 3.還有剩餘核定費用表沒有賠的保險公司才會再做理賠，理賠不一定會全賠，這個要看理賠條款。

新光意外受傷理賠請附上：

- 1.理賠申請書 ( 意外請詳填事故日期跟事故經過 ) ( 左邊申請人：請簽上事故人大名 ) (事故人為未滿18歲，右下法定代理人要簽上父母雙方的大名) (保單號碼可以不用寫、要保單位蓋章要蓋系章)
  - 2.診斷書複本 ( 如有急診或住院或門診請在診斷書上備註清楚日期，由於自己copy就不用再蓋醫院章 )
  - 3.收據複本 ( 副本可，但要蓋醫院的院章，不是自行影印的 ) (如看兩間以上醫院或診所，各自都需一份診斷書+收據)(由於自己copy就不用再蓋醫院章)
  - 4.事故人存摺封面 ( 如為未成年附上家長的存摺，要有彼此的關係證明，如:戶口名簿 )
  - 5.事故人的身份證影本
  - 6.核定費用表正本(自墊核退費用表)--> 這份文件經過台灣健保局才會拿到。
  - 7.出入境證明(正反面，影本即可)
  - 8.護照(正反面，影本即可)
- 以上文件備齊後請寄到，由於海外理賠比一般國內理賠繁瑣，建議文件備得越完整越好。

# 理賠流程

## 其他說明

以上所有理賠，  
若有造成骨折(骨裂)情形時，  
請額外再附上X光光碟片。

# 理賠文件下載

新光人壽112年度大專院校校外實習團體意外險名冊加(退)保作業系統 - 信律測試員01

開始加保  
繳費證明上傳 / 作廢申請  
應收保費  
**文件下載**  
大專院校維護  
修改密碼  
登出

## 文件下載

排序	檔案名稱
1	112年「大專院校校外實習生團體保險」簡報20230901(FIN).ppbx
2	112年「大專院校校外實習生團體保險」簡報影音檔.docx
3	(加保名冊範例)國立高雄科技大學-第一校區風險管理與保險系校外團體實習加保名冊1120822.xlsx
4	(退保名冊範例)國立高雄科技大學-第一校區風險管理與保險系校外團體實習退保名冊1120719.xlsx
5	大專院校校外實習說明會0901.docx
6	新壽-團體理賠申請書(空白)113.07.pdf

1

登入加保系統後下載並列印理賠申請書



# 理賠申請書填寫說明



**新光人壽**  
Shin Kong Life

**範 例**

機密等級：機密  
**團體保險理賠申請書**

※請詳閱次頁「蒐集、處理及利用個人資料告知事項」、「給付約定事項」及「申請注意事項」說明。

申請日期：108年02月01日

要保單位	甲乙丙丁(股)公司		保單號碼	3000123456									
員工資料	員工姓名	林零零		部門別/員工代號									
	身分證統一編號	A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	聯絡電話/行動電話	0912-111-222
		E-Mail address											sample@abc.com
事故人及申請項目	姓名	林小美		與員工關係	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶								
	身分證統一編號	B	1		2	3	4	5	6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 父母
	<input type="checkbox"/> 身故保險金 <input type="checkbox"/> 失能保險金 <input type="checkbox"/> 重大疾病 <input type="checkbox"/> 癌症醫療保險金 <input type="checkbox"/> 傷害醫療保險金 <input checked="" type="checkbox"/> 門診給付 <input type="checkbox"/> 申請收據差額給付				<input type="checkbox"/> 手術津貼 <input type="checkbox"/> 住院醫療保險金 <input type="checkbox"/> 其他								
<input type="checkbox"/> 職業災害 ※要保單位是否已先行給付應付之保險金？ <input type="checkbox"/> 是    請提供【職業災害補償墊付證明暨債權讓與同意書】及其相關證明文件。 <input type="checkbox"/> 否													
事故種類： <input type="checkbox"/> 疾病 <input checked="" type="checkbox"/> 意外(請詳填「意外事故內容」)				申請意外醫療請填寫意外事故經過									
意外事故內容	發生時間	107年12月01日15時		請經 簡 述 事 故 過 程	※如有報案或警方證明文件或報章雜誌等媒體報導，請提供剪報或相關資料。								
	事故地點	河濱公園			騎腳踏車跌倒,手骨折								
	處理事故單位/承辦人員/聯絡電話 (分局/派出所/地檢署)									(無則免填)			

※申請書除虛線灰底欄位視需要填寫外，其餘資料請詳細填寫，以

接續下頁



Q & A

# 何謂意外事故？

## 自殺是否可以申請理賠？

- 意外傷害事故是指非由疾病引起的外來、突發事故。
- 『自殺』係屬被保險人故意行為，為本保險除外責任(原因)之一，本公司不負給付保險金之責任。

# 學生若不幸罹患新冠肺炎，是否可以理賠？

- 本保單承保範圍僅含意外事故，所謂意外事故包含非由疾病引起之外來突發事故，故新冠肺炎不在此合約之理賠範圍。

# 酒駕事故可否申請理賠？

- 被保險人飲酒後駕（騎）車，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準者，致成死亡、失能或傷害時本公司不負給付保險保險金責任。

# 理賠申請期限？

- 由本保險所生的權利，自得為請求之日起，經過2年不行使而消滅。
- 事故後發生兩年內都可以申請，建議療程結束後再一次申請完畢。

# 理賠作業需要幾天？

- 本公司收到理賠申請書及應檢附文件後，經案件審核無誤後於14日內給付。



# 身故保險金受益人為法定繼承人，係指哪些親屬？

- 民法第1138條規定：「法定繼承人及其順序」繼承人，除配偶外，依下列順序繼承：
  - 1.直系血親卑親屬(子女)。
  - 2.父母。
  - 3.兄弟姊妹。
  - 4.祖父母。
- 不論哪一順位的繼承人，都必須跟被繼承人之「配偶」共同繼承。