

護理實習的分享

1

慈濟技術學院
護理系講師田培英

想法

2

- 老師為何火大?
- 老師如何降火?
- 學生為何火大?
- 學生如何降火?

- 老師的錯?!
- 老師有問題?!
- 學生的錯嗎?!
- 學生有問題?!

- 老師沒教的事
- 如何成為老師?
- 如何教書?
- 如何將學問交出?
- 緣起第一次帶實習
- 第一次帶夜二技實習
- 第一次帶N1
- 第一次帶基護

大綱

3

- 教師專業知能
- 教師教學知能
- 情境資源
- 證嚴上人教育理念

- 您準備當老師了嗎?
- 您準備面對學生嗎?
- 學生對老師的期望
- 老師對學生的希望教育

教師專業知能

4

- 護理教育重視教師之臨床實務能力
- 教師乃為學生學習護理知識與臨床照護能力的榜樣
- 教師學經歷、授課與臨床實務之專長應契合
- 教師臨床能力應能隨醫療實務情境成長
- 課室與臨床教學需相互配合
- 教師能與實習單位的護理人員溝通合作

教師教學知能

5

- 教師具有熱忱及對專業的承諾、反思能力及終身學習的理念
- 能以人本理念不斷自我成長並據此教導學生
- 重視學校體制及學生特質，因材施教
- 能引導學生對護理價值的認同並啟發對護理的熱愛
- 主導並促成護生良好的學習環境
- 教師、學生與臨床工作人員有良好的互動模式，以能有效率的解決問題
- 漸進式引導學生做全方位的學習
- 能關切學生在理想與現實環境中的調適

情境資源

6

- 教師需得到校方與醫院的支持
- 學校的資源能鼓勵教師臨床實務成長
- 促進教師在教學、研究、服務有一致性的發展及評值機制
- 老師、學生可共同在醫院、社區開發新的護理模式，創造臨床教學的夥伴關係
- 建教合作的模式或契約宜朝向能共同促進優質學習環境與優質護理服務
- 整合學校與醫院評鑑的理念及一致性原則。
- 能重視將教育部獎勵辦法中「提昇教師對護理臨床實務教學的能力」作為重點項目去努力
- 建立網路之溝通平台，可分享教師之經驗並獲得諮詢

老師的啟示

7



注重「一」

8

- 每一位老師都要面對幾十個學生，對家庭、社會影響很大，責任亦大。
- 上人勉座中老師要注重「一」——莫輕視一個學生、一個學生的家庭以及老師本身。
- 「人人都是天下的唯一，也都要對社會負責任；一個人脫序，整體就會散掉。」
- 上人言，每「一」支浩蕩長的隊伍之美，都是美在個體；「一」個社會的祥和之美，美在群眾，而群眾之美同樣是從「一」個人開始。

慈濟月刊513期

給自己的話

9

- 證嚴上人常言：「沒有教不好的學生，只有不夠用心的老師」。
- 上人期勉為人師表者提起勇氣、毅力，承擔教育使命。
- 「遇困難就想放棄，是缺乏使命感；為自己設想得多了，能付出的就相對少了。要提起教育責任，以法度化、以愛教導學生。」

慈濟月刊497期

- 我們要教別人的事，往往是我們自己需要學習的。

給自己的話

10

- 有一位懿德媽媽請示上人：「什麼樣的方法，才是對孩子們最有效的輔導？」
- 上人簡潔地說：「妳先好好輔導妳自己！」這句話真是當頭棒喝，重重的敲醒每個人。

慈濟大學慈懿會合心幹事林勝勝

- 證嚴上人對教師寄予深切期許：「對國家未來主人翁的養成，猶如培植一株株枝葉繁茂的菩提樹，要用心澆灌、悉心照拂，使之成長茁壯，以庇蔭人生的炙熱。」
- 期許以「菩薩的智慧」和「媽媽的愛心」，在校園播下美善的種子。

我準備好教學生了嗎？

司馬光砸缸

12







amytien@tccn.edu.tw







amytien@tccn.edu.tw



您準備好了嗎？

談學生實習

Are You Ready for Clinical Practices?

■ 文 / 劉長安 慈濟大學護理學系講師

教育的目的在使學習者具備專業的知識、素養，使學習者的思想、行為能有效改變。在有計劃的教育過程中，不僅使學習者具備專業的知識、能力，更希望培養學習者在專業方面的興趣以及正向的價值觀和專業態度。

送護生八大禮物 臨床實習養成專業

2005年3月31日，教育部高等教育司護理學系（科）評鑑規劃會議，即擬定大學部護理學系的專業核心素養——批判性思考能力、一般臨床護理

技能、基礎生物醫學科學、溝通與合作、關愛、倫理素養、克盡職責性和終生學習等八項核心素養，這也是近日教學者如我們，期許能送給護生學業完成時的「八大禮物」；其中，基礎生物醫學科學或可在課室學習中完成，但其他七項則必須藉助臨床實習的操作、練習而養成。

臨床實習在護理教育的訓練中佔有很重要的地位，是護理系學生養成教育的必要平台；因此指導教師和單位的學姊如何引導、指導學生去觀察、判斷、去尋求解答、啟發思考……是臨床實習成功與否的關鍵之一。

護生實習七大難 師長學姊巧引導

許多文獻都指出：學校實習政策、實習場所、指導者及學生等皆為影響學生臨床實習的因素；實習場所的設備差、用物供給短缺、實習單位的冷漠、溝通欠佳、把學生當人力運用及臨床與課室教學不能配合等，都是學生對實習不滿的因素。茲將學生在實習檢討會時，提出的幾項困擾問題與大家分享。

大學護生的八大專業大禮，其中七項都有賴於臨床實習的培養。劉長安老師（左二）提醒教育同儕與臨床學姊學長們多給學生正確的引導。



992學生生涯諮詢中心個案統計表

20

二、問題類別

自我成長	學習困擾	家庭關係	情感議題	性議題	人際關係
1.自我探索, 47	11.課業學習, 18	21.親子關係, 14	31.異性關係, 48	41.性態度, 0	51.師長, 4
2.價值觀議題, 1	12.考試焦慮, 7	22.同胞手足, 0	32.同性關係, 0	42.性知識, 0	52.同學朋友, 51
3.人格困擾, 12	13.學習環境, 1	23.夫妻關係, 1	33.多角關係, 0	43.懷孕, 0	53.室友, 6
4.習慣議題, 1	14.其他, 8	24.親戚關係, 0	34.其他, 4	44.其他, 0	54.其他, 6
5.其他, 1		25.其他, 5			
合計, 62	合計, 34	合計, 20	合計, 52	合計, 0	合計, 67
身心健康	情緒管理	生涯發展	訊息提供	特殊行為	
61.焦慮性疾患, 0	71.憤怒處理, 0	81.興趣探索, 2	91.資源提供, 17	101.偷竊, 0	
62.情感性疾患, 2	72.焦慮調適, 0	82.升學轉校, 0	92.溝通說明及解釋, 0	102.暴力行為, 0	
63.解離性疾患, 0	73.哀傷處遇, 2	83.轉系轉科, 0	93.輔導志工說明, 0	103.自傷, 4	
64.身體型疾患, 0	74.憂鬱情緒, 12	84.轉業決定, 0	94.其他, 26	104.其他, 13	
65.人格異常, 0	75.其他, 4	85.生涯計劃, 3			
66.其他, 10		86.其他, 4			
		87.休、退、復學, 59			其他, 81
合計, 12	合計, 18	合計, 68	合計, 43	合計, 17	

問題類別：總計共 393 項次

個別諮詢：共計 125 人，393 人次。包含學生 114 人，348 人次；導師 11 人，24 人次；家長 4 人，4 人次；一般教師 2 人，3 人次；職員 2 人，3 人次；教官 4 人，10 人次；校友 1 人，1 人次。(統計期間：100 年 2 月 1 日至 100 年 6 月 17 日)

實習威脅



21

- 研究大護學生外科實習中所感受到的威脅
 - 自我能力不足之威脅感
 - 犯錯的威脅感
 - 不確定的威脅感
 - 由臨床老師而引發之威脅感
 - 害怕的威脅感
 - 不通過的威脅感

鍾聿琳(1994)

實習威脅/困難

22

- 實習情境使學生產生高度的壓力感
 - 老師對實習學生臨床能力期待過高
 - 老師與護理人員對學生的要求沒有一致性
 - 護理人員對學生之期待受前後梯次影響
 - 教學方法不當常引發學生學習困難
 - 隨時都在考核學生而不給予協助
 - 給予太多負面的回饋

曾雅玲(1997)

實習適應

23

- 本身專業能力不足引發許多困難
 - 自信心不足
 - 護理技術不熟練
 - 不能與病人或家屬建立專業性人際關係
 - 臨床實習環境不完善等
- 護生在實習適應上有困難
 - 人際關係
 - 溝通技巧
 - 臨床處理能力不足
 - 實習環境不友善
 - 家屬及病人不信任、及其他醫護人員不信任
 - 不尊重

聯想水
懺
慈悅的
話

面對實習壓力

(24)



知道嗎 研修醫 讓他死也沒關係的患者 是不存在的

不是醫生/護士等病人
而是病人等醫生/護士
是老師等學生學習
還是學生等老師協助



人生最重要的不是握一手好牌，
而是把壞牌打好。

人生不一定球球是好球，
但是有歷練的強打者，
隨時都可以揮棒。



對於實習最需要的是? 技術、經驗、判斷?

25

[是膽怯的程度]與
[認識自己的深度]



戒慎恐懼

戒慎虔誠



26

您準備好？
“被需要”的想法
需要來自個案的情境
“信心、毅力、勇氣”



人最難能可貴的是：
擁有一分力量，負起一切責任



給學生的話

27

- 老師對學生說：「你沒有主動對病人開口說過，如果你開口以後，被拒絕了的話，我不會看不起你，這是一種很勇敢的行為。那個病人也沒有拒絕你，是你自己先拒絕你自己、否定你自己。」

- 生命就是你的反射😊

今天只有一次，
應好好把握做該做的事。



給學生的話

28



人生沒有回頭的機會，
遇逆境應勇敢面對。



人的心地就像一畝田，
若沒有播下好的種子，
也長不出好的果實來。



人生的責任，
是要做利益人群的事。



給學生的話

29

- 基護實習心得

做，才有心得；
付出，才有力量。



能救人的人就叫作菩薩。
把握一日的付出，
即是一日的菩薩。



該做的事，
要有毅力與勇氣，
堅持到底不畏艱難。



一步一腳印、步步踏實做、分秒不空過

30

- 讀書一定要把握時間認真用功，紮紮實實地專注課業，累積出學業成績，所以時間累積成就學業；同理，把握時間用心經營事業，累積起來就是成功的企業。修行也是一樣，要成就道業，必須分秒不空過，步步精進才能成就。
- 「**做好事不能少我一人**，做壞事不能多我一人。」

人生最踏實的事，
是今日此時有多少力量
就儘快付出，
利益人群、造福社會。

團隊 TEAM

31

- 為了名利、生活而工作，這樣的人生永遠庸庸碌碌，由不得自己。
- 為服務而生活，這樣的人生才會快樂，工作才能自在，也才是真正有價值的人生。

慈濟月刊434期

天下的米一個人吃不完，
天下的事一個人做不盡。
同樣的，一個人
也無法成就天下所有的功業。



學生對老師的十大期望-1

32

1. 具有豐富的專業知識技巧，能協助或指導我解決實習中所遇的困境。
2. 能指導我應用專業學理及技術，於臨床護理活動上。
3. 清楚瞭解單位的政策、工作理念，協助我適應單位環境。
4. 能與我討論臨床實習的困難及需求。
5. 能指導或引導我與病人溝通。
6. 能修改或與我討論作業，修正我錯誤的認知

學生對老師的十大期望-2

33

7. 能掌握各種學習機會，協助我學習以達實習目標。
8. 能控制自己的情緒，且與醫療團隊其他人員保持良好的人際關係。
9. 能了解我實習的焦慮與壓力，協助我學習及調適。
10. 具教學工作熱忱及親和力，能發現我的實習需要，並予滿足。

幸福行業

34

- 每天都可以懷抱一顆熱情的心
- 在交班聲中了解照護個案情況
- 準備自我與個案護理計畫內容
- 調和聲色、執行無懈可擊的護理活動
- 成就一份具有幸福感的專業
- 讓個案享受護理人文的感動

用心就是專業。



能以他人的快樂為自己的快樂，
是最滿足、最富有的人生。



愛在碧海藍天 (主題曲)

詞/洪予彤 曲/洪予彤

35

- 甘心情願 奉獻每個今天
美好的未來 不是說說就能實現
華麗的外衣 也要有心 才能光輝
和你一起 祈禱 有更好的明天
- 大雨之後 總有蔚藍晴空
愛是一個圓 包容所有錯與對
心沒有牽絆 所有悲喜 煙消雲散
願平凡如我 能給你 我的所有

- 愛在碧海藍天 我們心手相連
不管路多險 迎著風 大步往前
- 愛在碧海藍天 朝陽下有誓言
有一樣的念 路多遠 都不會改變
- 我們一直走下去 直到永遠

給班級學生的話😊

(36)



給五專部護理科
97學年度五三丁

田培英導師
2009/06/03
13:30~15:30

amytien@tccn.edu.tw

1

三個石匠的寓言

37

- 有個人經過一座正在建築中的工地，問石匠在做什麼？三個石匠各有不同的回答。
 - 第一個石匠回答：「我在養家餬口，混口飯吃」
 - 第二個石匠回答：「我在做最棒的石匠工作」
 - 第三個石匠回答：「我正在蓋一座教堂」
- 很明顯的，第三個石匠才是一個真正成功的經理人，他能以「建造一座教堂」成為終極目標，展露出「自我高度期許」、「自我啟發」及「自我發展」的意志

- 職業－養家餬口(生存品質)
- 事業－最棒的石匠工作(生活品質)
- 志業－蓋一座教堂(生命品質)

Cheers Club開張

首號人物：馬克·英格利斯 (Mark Inglis)
沒有雙腿，一樣登上聖母峰

首位登上聖母峰的雙腿截肢者
馬克·英格利斯 (Mark Inglis)

每個人心中
都有一座聖母峰

在我們手中，我們擁有今天；
在我們夢裡，我們擁有明天；
在我們信念裡，我們擁有永遠

視野

度與格局

Cheers
快樂工作人雜誌
2007.6.11出版

證嚴上人教育理念與觀念

40

- 慈濟教育志業的類別，「有形教育」與「無形教育」
- 「**有形教育**」就如慈濟的完全教育，透過教育機構達到教化的目的。慈濟之教育志業體具有「向下扎根，往上茂盛」的特性，亦即從幼稚園開始，進而小學、國中、高中、大學、博士班，希望在慈濟教育搖籃的陪伴下，孩子們一路長大、茁壯，不只成長知識，最重要的是成長慧命；也就是心不受污染，永保天真、自然的本性。
- 「**無形教育**」，則期待慈濟人以身作則，發揮身體力行的模範，透過人格無形的感化，將慈濟志業普及每個角落，使人人的心靈得到淨化。

『面對是非』的觀念

41

面對是非、障礙，
莫將心思放在比較、計較上；
沉住氣才能超越，
進而提升毅力。

『除煩惱』的觀念

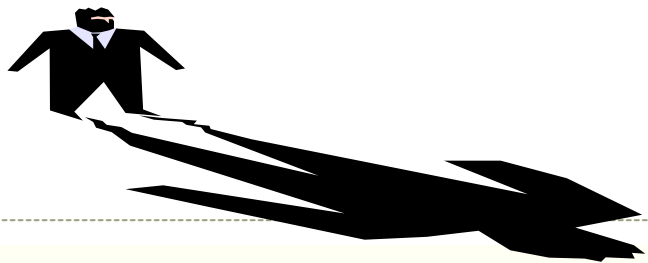
42

與人相處難免有煩惱，
若能將事情簡單，
將煩惱消化，
就是『除煩惱』，
累積煩惱只會增加業障。

『起而行』的觀念

43

一個人經過反省、思想，
想通了道理，
並不表示就能除去惡習，
知道和做到仍有一段距離。



- 生活的空間，須藉清理挪減而留出；
- 心靈的空間，則經思考開悟而擴展。
- 打橋牌時要把我們手中所握有的這副牌，
- 不論好壞，都要把它打到淋漓盡致；
- 人生亦然，重要的不是發生了什麼事，
- 而是我們處理它的方法和態度，
- 假如我們轉身面向陽光，就不可能陷身在陰影裡。



光明使我們看見許多東西；
也使我們看不見許多東西；
假如沒有黑夜，
我們便看不到天上閃亮的星辰。

『知足』的觀念

46

事物因人心之分
而有美醜、好壞之別
世間沒有絕對的公平
重要的是心要知足。

人生有求就多苦，
如果只是一味的要求別人，
會為自己招來無窮的痛苦。

『處理是非』的觀念

47

有人就有事，
有是就有非，
我們每天面對的都是凡人，
所以要學菩薩，
能夠境轉心不轉。

- 不要在人我是非中彼此磨擦，
- 有些話語秤起來不重，
- 但稍一不慎，
- 便會重重地壓到別人心上；
- 同時，也要訓練自己，
- 不要輕易被別人的話扎傷、變心



『信與愛』的觀念

49

有愛心和關心的對象，
難免會產生憂心和疑心，
因此要學習培養
信心與安心。

『簡單』的觀念

50

簡單，最討人喜歡；
小孩的心
就是這麼的單純，
不論有什麼事，
都直接反應，
過後也不會縈繞於心。

『修行』的觀念

51

修行功夫的深淺，
從自己的表現
就能看得出來，
常常埋怨、生氣，
表示修行工夫還是很淺薄。

『修行』的觀念

52

別人修行所得
是別人的，
天下沒有替代修行的事，
只要自己多用心，
才能有收穫。

『原諒別人』的觀念

53

若別人只是輕微的不對，
就把它看得很嚴重，
這是自己的不對，
只要互相體諒，
就能圓融人事。

凡事感激

54

感激傷害你的人，因為他磨練了你的心志
感激欺騙你的人，因為他增進了你的智慧
感激中傷你的人，因為他砥礪了你的人格
感激鞭打你的人，因為他激發了你的鬥志
感激遺棄你的人，因為他教導了你該獨立
感激絆倒你的人，因為他強化了你的雙腿
感激斥責你的人，因為他提醒了你的缺點

『領導』的觀念

55

勇於配合的人，
是有能力的人；
善於領導的人，
是有才智的人。

妳是老闆 還是豬

56

