

# 慈濟技術學院九十九學年度

## 二技進修部臨床照護實習－精神衛生護理學實習計劃

99.09 修訂 二技\臨床照護實習\99 精神衛生-進二三甲

一、學制及年級：二年制進修部護理系在職班三年級

二、學分：三學分

三、實習總時數：108 小時

四、實習日期：99.07.26~99.08.27（共五週）

五、實習時間：週四至週六 08：00~16：00；第二、三、四週的星期六 08：00~12：00

六、實習單位：國軍花蓮總醫院十一病房

七、實習指導老師與學生人數比：1：7~1：8

八、先修科目：精神衛生護理學

九、先備能力：

（一）知識：

1. 能具備精神衛生護理的概念與理論基礎(如 peplau 理論、壓力理論與人際互動論等)
2. 能說明精神疾病的成因、症狀及其診斷分類
3. 能了解精神症狀評估的概念與方法
4. 能了解現代社會議題對心理衛生的影響
5. 能指出臨床常見的治療方式與護理處置
6. 能知道精神科護理人員應有的倫理和法律觀

（二）技能：

1. 能練習觀察與溝通技巧，建立治療性人際關係
2. 能運用整體性護理評估與精神狀態檢查（Mental Status Examination），收集資料，確立個案護理問題
3. 能複習並操作精神科常見的治療於個案問題的處理。例如：快速安神療法，隔離約束法，自殺與暴力防範、與團體治療技巧等

（三）態度：

1. 能體認精神醫療團隊成員中精神科護理人員之角色及功能。
2. 具備對於精神科病患的同理心，敏銳度與觀察力。
3. 具備全人護理概念，並嘗試落實於精神科護理領域的實習。
4. 知道自我人格特質對於人際互動與溝通的影響，且願意分享與討論。

#### (四) 批判性思考能力：

1. 能對於潛在的問題或正在形成的問題有敏感的察覺
2. 能藉由主動觀察，評估與思考，來促進自己對資源的了解與應用
3. 能夠嘗試去分析與判斷自己對於問題的認知與處理的恰當性

#### 十、實習目標：

1. 能應用精神科理論，並依據倫理原則，克盡職責維護個案權益(倫理素養)。
2. 能具備關愛的特質，以治療性態度及會談技巧，維持與個案之治療性人際關係(關愛與溝通)。
3. 能評估與分析個案精神症狀與臨床問題，並提供具個別性與整體性之護理處置(一般臨床照護能力、批判性思考)。
4. 能參與臨床常見治療模式，與團隊溝通合作，發揮精神科護理角色功能(基礎生物醫學科學能力、溝通合作)。
5. 能運用團體治療理論及技巧，設計與執行治療性團體活動(一般護理能力)。
6. 能積極主動學習，促進自我的成長與專業的發展(終身學習)。
7. 能評估與分析精神衛生醫護體系現況與發展困境，提出建設性意見與看法(批判性思考)。

#### 十一、實習後須具備之能力

1. 能妥善運用觀察及治療性溝通，建立治療性人際關係；且於實習過程中可完成二份溝通實錄。
2. 能運用整體性護理評估與精神狀態檢查（Mental States Examination）概念，確實掌握個案護理問題；正確執行臨床照護活動，並繳交一份個案護理報告。
3. 能落實精神衛生法與倫理原則，有效與團隊成員溝通協調個案健康照護議題。
4. 能針對病房特色與個案特殊性，實際運用精神科治療模式，安排與設計適當之治療性活動措施，並協助個案配合、參與。如娛樂治療、職能治療，支持性會談，自殺與暴力防範，社交技巧訓練及自我照顧能力訓練、藥物衛教及疾病指導等活動。
5. 能正確執行一次治療性團體活動，並於團體結束後可共同完成一份團體活動報告。
6. 能參與所安排見習與參觀活動，且於評值會議中具體說明個人意見與想法，提供討論與建議，並完成所需之觀察報告。
7. 能依實習目標檢視個人學習成果，於團體中分享與回饋，並完成書面實習總心得一份

#### 十二、實習方式：以臨床個案照護為主，配合目標，每位學生持續護理一位個案；並視情況安排各項見習活動，參訪日間留院及社區職能復健機構

#### 十三、教學活動：

1. 個別指導
2. 團體討論
3. 見習活動
4. 機構參訪

#### 十四、實習作業：

1. 溝通實錄二篇 20%：內容格式需包含至少會談 15-20 分鐘，9 頁以上之記錄，請參考注意事項。
2. 個案護理報告一篇 20%：書寫格式與評值方式請參考注意事項
3. 治療性團體活動設計 10%：請注意此團體屬性需以支持性團體或成長團體等(非活動性團體)為主。
4. 實習總心得一篇與自評表。
5. 見習參觀報告(視情況)：以醫院屬性及單會特殊性安排參訪精神科護理之家，日間留院及社區職能復建中心等機構。

**※備註：各項作業需以 A4 紙張書寫，12 號字體，1.5 倍行距書寫。遲交作業每日扣 10 分，依天數累進之；遲交三天以上者，該作業不予記分**

#### 十五、成績考核：

- |               |                                              |
|---------------|----------------------------------------------|
| (一) 專業成長與學習態度 | 50% (內含臨床表現 40%與單位評值 10%)                    |
| (二) 作業        | 50% (內含溝通實錄 20%、個案報告 15%、團體活動設計 10%與心得報告 5%) |

#### 十六、備註：

##### (一) 相關單位參訪目標：

1. 日間病房參訪目標：
  - 說出日間病房之病患特質
  - 討論日間病房活動設計之特質
  - 討論團體治療之技巧
  - 觀察團體互動
2. 門診參訪目標：
  - 觀察醫療人員評估病患（精神症狀、藥物副作用）
  - 觀察病患與其家屬之互動
  - 觀察精神病患家屬之需求
  - 討論溝通技巧之應用
3. 職能治療參訪目標：
  - 說明參與職能治療之病患特質
  - 觀察病患參與職能治療之情況
  - 說明職能治療之功能
  - 討論職能治療活動之設計特質
  - 說明職能治療之評估重點
4. 其他：例如肌肉放鬆、生理回饋.....等
  - 說明參與該活動之病患特質
  - 觀察病患參與活動之情況
  - 說明活動之流程與功能
  - 討論活動之設計特質
  - 說明該治療性活動之評估重點

(二) 其他注意事項：

1. 實習之同學，請著褲裝護士服，並戴護士帽；備妥實習證。第一天實習，請各位同學在 07：40 於實習單位病房外面集合完畢
2. 其餘之相關規定，請依照實習手冊作重要參考
3. 各項作業需以 A4 紙張書寫，個案報告以 12 號字體，1.5 倍行距書寫。遲交作業每日扣 10 分，依天數累進之；遲交三天以上者，該作業不予記分
4. 實習期間請勿配戴任何首飾及擦指甲油

# 溝通實錄 20%

## 一、個案簡介 20%：

1. 基本資料：如姓名、年齡、性別、婚姻狀況、教育程度、職業、生活習慣、平日嗜好
2. 家庭史：家庭成員、經濟來源、主要決策者、家人互動情形、家庭圖譜（附圖表）等
3. 疾病史：含醫學診斷、此次住院原因、現在病史、過去病史，將其求醫過程作一系統簡要的描述(附圖表)

## 二、會談情境分析 50%：

1. 會談日期與時間：約十五分至二十分鐘
2. 會談地點：附位置圖
3. 情境描述：如擺設、燈光、光線、環境安靜度等
4. 會談前個案狀況：包括一週內的精神狀態表現評估，如情緒、姿勢、表情、動作、外觀、言語表達等
5. 護理日期：為第幾天的護理
6. 會談目的：請說明訂立此次會談目的之源由。護理人員和個案的互動通常都有一個和個案之身、心健康需要相關的特殊目標。例如：收集個案的家庭互動導向、干擾行為契約之訂定等
7. 會談書寫格式：

| 個案言行（語言及非語言） | 護生言行（語言及非語言） | 分 析                                                                                         |
|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |              | 1.個案在其言行中傳達什麼訊息？<br>2.護生在其言行中傳達什麼訊息？<br>3.事後分析與自我覺查言行中的優缺點及改進事項<br>4.分析護生所運用的溝通技巧、並說明使用的原因。 |

## 三、會談之結論 20%：需包含下列

1. 對個案關心之主題及感受的分析
2. 針對會談目的與溝通技巧之有效性評值
3. 計畫下次互動之會談

## 四、心得 5%：

## 五、參考資料（APA 第五版） 5%：

\*附註一：作業需以 A4 紙張書寫或打字，內容格式需包含至少會談 15-20 分鐘，9 頁以上之記錄

# 精神科個案護理報告 15%

## 一、個案簡介 10%：

1. 基本資料：如姓名、年齡、性別、婚姻狀況、教育程度、職業、生活習慣、平日嗜好
2. 家庭史：家庭成員、經濟來源、主要決策者、家人互動情形、家庭圖譜（附圖表）等
3. 疾病史：含醫學診斷、此次住院原因、現在病史、過去病史，將其求醫過程作一系統簡要的  
描述(附圖表)
4. 藥物治療現況（期間、種類、劑量、注意事項）
5. DSM-IV 診斷內容

## 二、Holistic assessment（五大層面護理評估）35%：

### 範例 1：

| 情緒層面－情感和心情                                                      |                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 主 觀                                                             | 客 觀                               |
| S1：『有時候我會無法控制自己，所以就會摔東西，但是我知道這是不對的。』                            | 01：個案診斷為考慮性情感精神疾病。                |
| S2：『我覺得很不開心，因為阿嬤不帶我回家。』                                         | 02：個案情緒起伏不定，有氣想發洩時會握緊拳頭，難時會流淚。    |
| S3：『平常我心煩時都會聽音樂或唱歌來發洩情緒。』                                       | 03：心情不好時可以適時的表達自己內心的感受。           |
|                                                                 | 04：個案大部份時間情緒平穩，但若肚子餓或無聊時情緒起伏會比較大。 |
| 分析：由主觀資料得知，個案本身情緒起伏很大，有時會無法控制，並且偶爾會流淚或是握緊拳頭，但可適時表達自己內心的感受，故下焦慮。 |                                   |

### 範例 2：

| 社會－角色功能                                                                                             |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 主 觀                                                                                                 | 客 觀                           |
| S1：『我不喜歡念書,我平時都在家裡。』                                                                                | 01：個案目前的角色有孫子、兒子、弟弟及病人。       |
| S2：『我以前曾經做過木工，也做過鐵工及撿寶特瓶，但是自從我生病之後就沒有再做了。』                                                          | 02：個案為 19 歲小孩。                |
| S3：『我現在和阿嬤、阿公及爸爸住在一起。』                                                                              | 03：個案住院期間自我照顧能力佳，能維持基本日常生活功能。 |
| S4：『爸爸和媽媽離婚了，我覺得很遺憾。』                                                                               | 04：平時參與職能治療活動時專注力差，本身較缺乏耐性。   |
| S5：『姊姊嫁到日本了。』                                                                                       |                               |
| S6：『我在家是排行老二。』                                                                                      |                               |
| S7：『我想殺爸爸、我討厭阿嬤。』                                                                                   |                               |
| 分析：由主觀資料得知，個案本身扮演四種角色，分別為孫子、兒子、弟弟及病人，家中支持系統尚可，而孫子、兒子的角色偶爾會失控，對爸親及祖父母有攻擊性，需續評估個案在病室環境之言行表現，故目前無任何問題。 |                               |

三、護理計劃 30%：

- 1.問題一覽表（依優先順序排序）
- 2.護理計劃：
- 3.護理評估：

四、護理心得討論與建議 10%：

五、參考資料 5%：

1. 中文在前，英文在後
2. 中文文獻開頭縮排兩個中文字、英文文開頭縮排五個字母，次行不縮排
3. 請參考 APA 格式第五版書寫

# 治療性團體活動計劃書 10%

一、團體名稱：

二、團體諮商理論架構：

三、團體的依據及目標：

四、團體內容與功能：

五、團體參加對象：

六、團體主辦單位、協辦單位及承辦單位：

七、團體結構性質：

八、團體進行時間、次數、場所：

九、團體費用：

十、參加須知及注意事項：

1. 團體規範：

2. 病人選擇：

十一、團體主題及過程：

| 階段  | 時間分配 | 活動內容 | 教具 |
|-----|------|------|----|
| 介紹期 |      |      |    |
| 工作期 |      |      |    |
| 結束期 |      |      |    |

# 治療性團體活動過程記錄表 10%

團體名稱：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

治療者：\_\_\_\_\_ 協同治療者：\_\_\_\_\_ 觀察記錄者：\_\_\_\_\_

一、位置圖：

二、團體進行過程：

| 治療者言行 | 個案言行 |
|-------|------|
|       |      |

三、團體過程觀察：

1. 團體氣氛：

2. 團體成員態度：

(1) 主動投入：

(2) 被動參與：

3. 團體成員行為：

(1) 給建議：

(2) 切題討論：

(3) 打岔離題：

四、治療者應用技巧分析：

## 五、成員評估表：

| 姓 名 | 注意力持續度 | 與他人互動能力 | 投入團體程度 | 備 註 |
|-----|--------|---------|--------|-----|
|     |        |         |        |     |
|     |        |         |        |     |
|     |        |         |        |     |

### 1. 注意力持續度：

- 5：能持續於團體活動 40 分鐘以上
- 4：能持續團體活動 40~25 分鐘
- 3：能持續於團體活動 25~10 分鐘
- 2：能持續於團體活動 10 分鐘
- 1：完全沒有注意力

### 2. 與他人互動能力：

- 5：主動與他人互動良好
- 4：與他人互動尚可
- 3：在引導下能與他人互動
- 2：即使引導也難以與他人互動
- 1：不願與他人互動

### 3. 投入團體程度：

- 5：可主動積極參與
- 4：有時可主動參與
- 3：需引導可參與
- 2：即使引導也難以參與
- 1：拒絕團體活動

## 六、團體情境分析：

1. 情境的描述：
2. 情境的對話：
3. 當時領導者所使用的技巧及成效：
4. 團體療效因子的探討：
5. 在此情境之後當時團體中的反應：
6. 如果你是領導者你在相同的情境下可能會出現的反應：

## 七、團體後追蹤：

# 治療性團體活動評分表

說明：

1. 治療性團體活動於急性病房實習期間執行，執行時間由實習指導老師自訂。
2. 請於團體治療進行前一週交計劃書並與指導老師討論施行事宜。
3. 團體進行後請連同團體過程記錄與評值心得於隔週三一併繳交予指導老師。
4. 團體評分標準如下：

| 團體內容    | 分數  | 評分項目                                                                                                                                                                                                                                   | 得分 |
|---------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1・團體準備期 | 35% | <ul style="list-style-type: none"> <li>●能依個案特性設計適合之團體活動（5%）</li> <li>●能訂出具體的團體目標（5%）</li> <li>●能訂出具體團體活動計劃表（5%）</li> <li>●團體計劃書準時交並與老師討論（5%）</li> <li>●能與臨床相關人員討論計劃可行性（5%）</li> <li>●團體的設計有文獻支持依據（5%）</li> <li>●能妥善人力分工（5%）</li> </ul> |    |
| 2・團體進行  | 35% | <ul style="list-style-type: none"> <li>●能引導團體氣氛的進行（10%）</li> <li>●對團體成員的反應能作適當應對（15%）</li> <li>主治療者及副治療者彼此能有默契配合（10%）</li> </ul>                                                                                                       |    |
| 3・團體評值  | 20% | <ul style="list-style-type: none"> <li>●能列出團體進行的優缺點（4%）</li> <li>●能針對缺點作一適當建議（4%）</li> <li>●能提供他組未帶領團體時的建議（4%）</li> <li>●經驗分享（4%）</li> <li>●準時繳交團體報告（4%）</li> </ul>                                                                    |    |
| 4・小組自評  | 10% |                                                                                                                                                                                                                                        |    |
| 5・組員總分  | 90% |                                                                                                                                                                                                                                        |    |

# 治療性團體活動小組組員互評表

實習單位：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

| 學 號                             |     |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|
| 姓 名【工作】                         |     |  |  |  |  |  |  |
| 項 目                             |     |  |  |  |  |  |  |
| 1.能掌握團體治療的目標及重點，並熟悉自己所分配的工作項目。  | 20  |  |  |  |  |  |  |
| 2.能準時配合小組工作討論，依團體進度確實完成份內工作。    | 30  |  |  |  |  |  |  |
| 3.能積極參與及分享，主動提出建設性意見或討論；貢獻一份心力。 | 25  |  |  |  |  |  |  |
| 4.能主動運用相關資源，並將學理運用於治療活動當中。      | 15  |  |  |  |  |  |  |
| 5.能與組員互相合作、並提供適當的支持，共同完成團體治療活動。 | 10  |  |  |  |  |  |  |
| 總 分                             | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 評 語                             |     |  |  |  |  |  |  |

# 慈濟技術學院

## 二技進修部臨床照護實習(精神衛生)－實習臨床評值表 40%

姓名：\_\_\_\_\_班級：\_\_\_\_\_學號：\_\_\_\_\_指導老師：\_\_\_\_\_

實習醫院：\_\_\_\_\_病房：\_\_\_\_\_實習期間：\_\_\_\_\_～

| 評 值 項 目                                               | 百分比        | 自 評 | 實 際 表 現 |
|-------------------------------------------------------|------------|-----|---------|
| <b>A、專業知識</b>                                         | <b>36</b>  |     |         |
| 1.能依個案特性認識精神衛生護理常見理論基礎（生物、心理、社會理論、家庭互動、壓力弱質模式）。       | 6          |     |         |
| 2.能說出病房常見的疾病（包括病因、急性慢性病患或精神症狀、治療方式、護理重點等），並可呈現於作業書寫中。 | 6          |     |         |
| 3.運用學理解釋個案的病程與症狀，正確具個別性。                              | 6          |     |         |
| 4.能說出病房常見診斷，藥物作用、副作用及護理注意事項。                          | 6          |     |         |
| 5.能認識病房相關治療模式之目的，操作過程及護理。                             | 6          |     |         |
| 6.認識精神科護理人員與其他醫療人員的角色與功能。                             | 6          |     |         |
| <b>B、護理過程</b>                                         | <b>20</b>  |     |         |
| 1.能運用有效的方法(會談、觀察...)收集正確資料。                           | 4          |     |         |
| 2.能評估並確立個案護理問題之優先次序。                                  | 4          |     |         |
| 3.視個案病況之變化，執行合宜的護理措施。                                 | 4          |     |         |
| 4.能確實執行個案所須之護理技術，並視情況協助個案參考相關之治療活動。                   | 4          |     |         |
| 5.能主動評值所給予之護理措施。                                      | 4          |     |         |
| <b>C、治療性溝通與關係的建立</b>                                  | <b>20</b>  |     |         |
| 1.溝通前能安排有利於溝通的環境。                                     | 4          |     |         |
| 2.溝通時能察覺雙方語言及非語言之訊息並分析之。                              | 4          |     |         |
| 3.洞察並坦承面對自己在溝通過程中之正向及負向感覺與想法。                         | 4          |     |         |
| 4.能主動審查並建立與個案之治療性關係。                                  | 4          |     |         |
| 5.能主動與個案有關之醫療小組人員討論個案問題。                              | 4          |     |         |
| <b>D、自我角色成長</b>                                       | <b>18</b>  |     |         |
| 1.主動學習、尋求資源、解決問題。                                     | 3          |     |         |
| 2.知道自己行為對他人的影響，能以口頭或書面分享經驗，並提供建設性意見。                  | 3          |     |         |
| 3.對實習期間產生的情緒能控制或疏導。                                   | 3          |     |         |
| 4.與小組同學相互切磋砥礪。                                        | 3          |     |         |
| 5.注意個案隱私並保密。                                          | 3          |     |         |
| 6.準時上下班，並注意護理專業態度與服裝儀容。                               | 3          |     |         |
| <b>E、參觀</b>                                           | <b>6</b>   |     |         |
| 1.參觀時及參觀後，能發表適當的意見或建議。                                | 3          |     |         |
| 2.參觀後能依指示完成報告。                                        | 3          |     |         |
| <b>總 分</b>                                            | <b>100</b> |     |         |

教師評語：

醫院護生臨床實習評值表(單位)

實習科目: 實習單位: 實習期間: ~

2.每項滿分 10 分 9 分以上為優、8-8.9 為佳、7-7.9 可、6-6.9 待加強、5.9 以下差

| 單位護理長 | 單位督導 | 教學督導 | 護理部主任 |
|-------|------|------|-------|
|       |      |      |       |

