

慈濟技術學院九十九學年度

五專精神科護理學實習計劃

99.06 修訂 精神科\99 精神科

一、學制及年級：五專五年級

二、學分：三學分

三、實習總時數：120 小時

四、實習日期：第一梯：99.07.05~99.07.23	第二梯：99.07.26~99.08.13
第三梯：99.08.16~99.09.03	第四梯：99.09.13~99.10.01
第五梯：99.10.04~99.10.22	第六梯：99.10.25~99.11.12
第七梯：99.11.15~99.12.03	第八梯：99.12.27~100.01.14
第九梯：100.01.24~100.02.19	第十梯：100.02.21~100.03.11
第十一梯：100.03.14~100.04.01	

五、實習時間：每梯次為期三週，每週一至週五 08：00—16：00，共十四天
第三週週五安排院外參訪一天

六、實習單位：慈濟醫學中心—二十西病房
國軍花蓮總醫院—六病房、十一病房
台北市立聯合醫院松德院區—5B、8H 病房

七、實習指導老師與學生人數比：1：7~1：8

八、先修科目：基本護理學實習、精神科護理學

九、先備能力：

（一）知識：

1. 能複習精神科護理的基本概念與理論基礎
2. 能了解護理過程、精神科護理評估及精神症狀觀察之學理基礎
3. 能複習精神科臨床常見精神疾病的成因、症狀及其治療方法

（二）技能：

1. 能具備執行精神科護理過程之技巧
2. 能具備正確給藥及藥物衛教之技能
3. 能了解基本溝通技巧種類與使用方法

(三) 態度：

1. 能具備自我覺察能力及促進專業成長的動機
2. 能具備了解精神科專業團隊角色及功能之興趣

(四) 批判性思考：

1. 對精神科護理能有提出討論之概念與想法

十、實習目標：

1. 能認識精神衛生法，並依據倫理原則，維護個案權益。(倫理素養)
2. 能運用同理心等溝通技巧及護理活動，與個案建立治療性人際關係。(關愛、溝通)
3. 能認識精神科常見的治療方式與臨床精神狀態檢查(MSE)、學習收集並評估個案問題。(基礎生物醫學科學能力、一般臨床護理能力)
4. 能運用整體性護理評估、確立個案護理問題，並嘗試分析，提出意見與看法。(一般臨床護理能力、批判性思考)
5. 能認識精神科護理理論與原則，並學習運用於個案的護理過程。(一般臨床護理能力)
6. 能認識精神科護理人員與其他醫療團隊成員的角色與功能。(溝通與合作)
7. 能認識自我的人格特質，主動學習並促進自我成長。(終身學習、克盡職責)

十一、實習後須具備之能力：

1. 能落實精神衛生法與護理原則，參與醫療團隊之討論。
2. 能建立治療性護病關係且運用溝通技巧，與個案會談並完成二份溝通實錄。
3. 能認識病房與個案特性，實際安排適當的治療性活動措施，並協助個案參與。如娛樂治療、職能治療、支持性會談、藥物衛教與疾病指導等活動。
4. 能完成整體性護理評估，執行合宜之護理措施與繳交護理計劃一份。
5. 能運用團體治療技巧，分組執行一次活動設計，並於活動結束後全組共同完成一份書面報告。
6. 能於實際安排之機構見習與治療團體活動中，了解精神科及現況與發展，並分享提出討論，或完成書面見習報告。
7. 能結合實習目標及個別成長經驗，口頭分享實習過程中的體驗，並完成書面實習心得。

十二、實習方式：

1. 台北市立聯合醫院松德院區：以臨床個案照護為主，配合目標，每位學生持續護理一位個案，另安排門診、成癮病房、日間留院、社區職能工作坊等見習活動
2. 國軍花蓮總醫院：以臨床個案照護為主，配合目標，每位學生持續護理一位個案，另安排門診、日間留院等見習活動
3. 慈濟醫學中心：以臨床個案照護為主，配合目標，每位學生持續護理一位個案。另安排門診、生理回饋、日間留院等見習活動

十三、教學活動：

1. 個別指導
2. 團體討論
3. 見習參觀活動

十四、實習作業：

1. 護理計劃
2. 溝通實錄二篇
3. 活動設計書面報告一份(全組)
4. 實習心得

十五、成績考核：

- | | |
|---------|-----|
| 1. 臨床表現 | 40% |
| 2. 護理計劃 | 15% |
| 3. 單位評值 | 10% |
| 4. 溝通實錄 | 15% |
| 5. 活動設計 | 10% |
| 6. 測驗 | 10% |

*學生成績於實習結束一週內送達護理系；但逢學期結束務必於三天內送達護理系。

十六、備註：實習期間請勿配戴任何首飾及擦指甲油

精神科護理實習進度表

週次	學 習 目 標	教 學 內 容 活 動
一	1. 了解實習目標。 2. 認識精神科治療性環境： a. 認識實習醫院環境。 b. 認識實習單位的醫療環境。 3. 認識精神科醫療團隊各專業人員的角色、功能。 4. 了解病房常規及常見疾病種類。 5. 認識病房一日護理作業流程。 6. 熟悉個案的相關資料。 7. 運用治療性溝通技巧與個案互動。 8. 體認護生角色。	1. 實習指導老師於實習第一天說明實習計畫內容。 2. a. 由醫院教學督導進行全院性簡介並實際參觀。 b. 由病房護理長及教師進行單位環境介紹。 3. 介紹病房之醫療工作人員及職責分配。 4. 介紹說明病房常規、病房中常見之疾病診斷名稱、縮寫及藥物種類。 5. a. 由見習 Morning meeting、交接班、morning care、治療措施、相關記錄等活動開始。 b. 將護生分組並個別跟隨護士進行一日之護理照護。 6. a. 由教師分配個案予護生(一人一案)。 b. 由病歷中獲知個案之疾病史，治療狀況及其他相關之健康資料。 7. 指導治療性溝通技巧之運用。 8. 於教學活動中 a. 安排相關單位之業務介紹。 b. 彼此分享本週的體驗。
二、三	1. 正確、安全地執行個案所需之基本護理技術。 2. 在指導下執行治療活動。 3. 參與個案之特殊治療活動。 4. 評估個案之護理問題。 5. 在指導下確認與個案間治療性人際關係的發展過程。 6. 運用治療性溝通技巧的原理分析溝通實錄。 7. 針對評估後之護理問題擬定護理目標與措施，並執行之。 8. 配合病房需要，參與團康活動。 9. 參與專業及相關教學活動並能討論分析（如團體心理治療及生活討論會等）。 10. 與醫護專業人員建立良好人際關係，主動討論個案之護理，分享其護理經驗。 11. 在團體中分享精神科實習經驗。 12. 認識日間留院或其他急、慢性治療單位的作業方式與功能。 13. 評值護理成效，並修訂相關計劃內容。 14. 運用治療性溝通技巧完成結束期治療性人際關係之結束工作。 15. 表達自我及專業護理上的成長。	1. 例如：Morning care、給藥、Check vital signs，記錄、清潔舒適之滿足，等技術之執行之執行。 2. 除基本護理技術外之其他治療活動能參與執行之。 3. 個案若有職能治療、娛樂治療、團體治療、電療、心理測驗等，護生能在旁觀察或參與，就所見與其他工作人員共同討論。 4. 運用所學之相關學理評估個案在身、心、社會方面的護理問題，並確立護理診斷。 5. 與護生討論在個案關係建立之過程中所遭遇之困難，並澄清其錯誤之概念。 6. 完成溝通實錄並先自我分析內容，再與教師個別討論，並改進不恰當之溝通技巧。 7. 由觀察評估中確認個案所需之護理方針。 8. 由教師、護士及護生依照病房常規舉辦相關之團康活動。 9. 實際參加單位性或全院性的在職教育或病情討論會，並將所得提出討論。 10. 教師、護士隨時與護生討論個案的護理重點。 11. 視實習單位別安排門診、庇護工廠、慢性復健病房見習並團體討論及分享。 12. 詳實觀察數週來病人的身、心、社會功能的變化，適時修改個案護理計畫內容，以符合個別的需求。 13. 妥善告知個案實習即將結束，避免引起不良之情緒、行為反應。 14. a. 於實習檢討會上自我反省學習成效，與同學分享學習的經驗。 b. 能於實習檢討會上提出建設性的建議，提供實習單位參考。

溝通實錄

一、個案簡介：

- 1．基本資料：如姓名、年齡、性別、婚姻狀況、教育程度、職業、住院前後之生活習慣、平日嗜好等。
- 2．家庭史：家庭成員、經濟來源、主要決策者、家人互動情形、家庭圖譜（附圖表）等。
- 3．疾病史：含醫學診斷、此次住院原因、現在病史、過去病史，將其求醫過程作一系統簡要的描述。（附圖表）

二、會談情境分析：

- 1．會談日期與時間：約十五分至二十分鐘
- 2．會談地點：附位置圖
- 3．情境描述：如擺設、燈光、光線、環境安靜度等
- 4．會談前個案狀況：包括一週內的精神狀態表現評估，如情緒、姿勢、表情、動作、外觀、言語表達等
- 5．護理日期：為第幾天的護理
- 6．會談目的：請說明訂立此次會談目的之源由。護理人員和個案的互動通常都有一個和個案之身、心健康需要相關的特殊目標。例如：收集個案的家庭互動導向、干擾行為契約之訂定等。
- 7．會談書寫格式：

個案言行（語言及非語言）	護生言行（語言及非語言）	分 析
		1. 個案在其言行中傳達什麼訊息？ 2. 護生在其言行中傳達什麼訊息？ 3. 事後分析與自我覺查言行中的優缺點及改進事項。 4. 分析護生所運用的溝通技巧、並說明使用的原因。

三、會談之結論：需包含下列

- 1．對個案關心之主題及感受的分析
- 2．針對會談目的與溝通技巧之有效性評估
- 3．計畫下次互動之會談

四、心得

五、參考資料（APA 第五版）

*附註一：作業需以 A4 紙張書寫或打字，內容格式需包含至少會談 15-20 分鐘，9 頁以上之紀錄

精神科護理計畫

一、個案簡介：

1. 基本資料：如姓名、年齡、性別、婚姻狀況、教育程度、職業、住院前後之生活習慣、平日嗜好等。
2. 家庭史：家庭成員、經濟來源、主要決策者、家人互動情形、家庭圖譜（附圖表）等。
3. 疾病史：含醫學診斷、此次住院原因、現在病史、過去病史，將其求醫過程作一系統簡要的描述。（附圖表）

二、Holistic assessment（五大層面護理評估）：

範例 1：

情緒層面－情感和心情	
主 觀	客 觀
S1：『有時候我會無法控制自己，所以就會摔東西，但是我知道這是不對的。』 S2：『我覺得很不開心，因為阿嬤不帶我回家。』 S3：『平常我心煩時都會聽音樂或唱歌來發洩情緒。』	01：個案診斷為考慮性情感精神疾病。 02：個案情緒起伏不定，有氣想發洩時會握緊拳頭，難時會流淚。 03：心情不好時可以適時的表達自己內心的感受。 04：個案大部份時間情緒平穩，但若肚子餓或無聊時情緒起伏會比較大。
分析：由主觀資料得知，個案本身情緒起伏很大，有時會無法控制，並且偶爾會流淚或是握緊拳頭，但可適時表達自己內心的感受，故下焦慮。	

範例 2：

社會－角色功能	
主 觀	客 觀
S1：『我不喜歡念書，我平時都在家裡。』 S2：『我以前曾經做過木工，也做過鐵工及撿寶特瓶，但是自從我生病之後就沒有再做了。』 S3：『我現在和阿嬤、阿公及爸爸住在一起。』 S4：『爸爸和媽媽離婚了，我覺得很遺憾。』 S5：『姊姊嫁到日本了。』 S6：『我在家是排行老二。』 S7：『我想殺爸爸、我討厭阿嬤。』	01：個案目前的角色有孫子、兒子、弟弟及病人。 02：個案為 19 歲小孩。 03：個案住院期間自我照顧能力佳，能維持基本日常生活功能。 04：平時參與職能治療活動時專注力差，本身較缺乏耐性。
分析：由主觀資料得知，個案本身扮演四種角色，分別為孫子、兒子、弟弟及病人，家中支持系統尚可，而孫子、兒子的角色偶爾會失控，對爸親及祖父母有攻擊性，需續評估個案在病室環境之言行表現，故目前無任何問題。	

三、護理計劃：

1.問題一覽表（依優先順序排序）

2.護理計劃：

四、心得感想：

1.照顧病人之感覺

2.實習中最得意或最難忘的事是什麼？

3.實習中最感困擾的事是什麼？你如何處理？

五、參考資料（APA 第五版）：

團體活動設計書

1. 活動主題：
2. 活動目標：
3. 活動時間：
4. 活動地點：
5. 活動人數：
6. 指導老師：
7. 主持人、協同主持人：

協助人員：

活動工作人員：

8. 活動預期成效：

9. 團體活動流程設計表：

活動主題					
活動目標					
活動設計	活動流程	活動項目			
活動器材					
活動方式					
活動名稱	活動流程	注意事項	時間	人員配置	目標

10. 活動參加人員：
11. 活動概況：
12. 活動照片（附圖說）：
13. 附註事項：

團 體 活 動 會 後 記 錄

名稱	
地點	
時間	
紀錄	
出席人員	
會議目標	
會議內容	

慈濟技術學院

五專精神科護理實習臨床評值表

學生姓名：_____ 學號：_____ 班級：_____ 指導教師：_____

實習科目： 五專精神科 實習單位：_____ 實習期間：_____ ~ _____

評 值 項 目	百分比	學生自評	老師評值	實際表現
A、專業知識	32			
1.能依個案特性認識精神科常見理論基礎（BPS 理論、家庭互動、壓力弱質模式）。	5			
2.能說出病房常見的疾病（包括病因、急性慢性病患或精神症狀、治療方式、護理重點等），並可呈現於作業書寫中。	5			
3.運用學理解釋個案的病程與症狀，正確具個別性。	5			
4.能說出病房常見診斷及常見藥物作用。	6			
5.能認識病房相關治療活動之目的及其操作過程。	6			
6.認識精神科護理人員與其他醫療人員的角色與功能。	5			
B、護理過程	20			
1.能運用有效的方法(會談、觀察...)收集正確資料。	4			
2.能評估並確立個案護理問題之優先次序。	4			
3.視個案病況之變化，執行合宜的護理措施。	4			
4.能確實執行個案常規護理技術並視情況協助個案檢查	4			
5.能主動評值所給予之護理措施。	4			
C、治療性溝通與關係的建立	20			
1.溝通前能安排有利於溝通的環境。	4			
2.溝通時能察覺對方語言及非語言之訊息。	4			
3.洞察並坦承面對自己在溝通過程中之正向及負向感覺與想法。	4			
4.能主動省察與個案治療性關係建立之階段。	4			
5.能主動與個案有關之醫療小組人員討論個案問題。	4			
D、自我角色成長	24			
1.主動學習、尋求資源、解決問題，並在開會中保持精神奕奕。	3			
2.知道自己行為對他人的影響，並能於口頭或書面作業檢討之。	3			
3.對實習期間產生的情緒能控制或疏導。	3			
4.能書面或口頭分享個人成長的經驗。	3			
5.與醫護人員建立良好人際關係。	3			
6.與小組同學相互切磋砥礪。	3			
7.注意個案隱私並保密。	3			
8.準時上下班，並注護理專業態度與服儀。	3			
E、參觀	4			
1.參觀時及參觀後，能發表適當的意見或建議。	2			
2.參觀後能依指示完成報告。	2			
總 分	100			

教師評語：

醫院護生臨床實習評值表(單位)

實習科目： 五專精神科 實習單位： _____ 實習期間： _____ ~ _____

評 值 項 目	評 分	備 註
1. 熟悉病房常規、醫療環境		
2. 愛惜公物、正確使用、確實歸位		
3. 維護病患安全與病人環境舒適		
4. 正確執行常見的護理技術		
5. 能運用會談技巧並建立治療性關係		
6. 交班（口頭、記錄）確實、負責		
7. 熟悉個案病程、提供整體性護理		
8. 服裝儀容整潔、不遲到早退		
9. 精神充沛、有禮、情緒穩定		
10. 學習態度主動、積極、誠實		
總 分		

備註：評分總分參考標準建議在 75~85 分之間。

11